

ТАРИФЫ

по обслуживанию физических лиц, оформивших Пакет услуг «Alma Premium» АО «ТРОЙКА-Д БАНК»

действует с 01.03.2019

№ п/п	Наименование услуги ¹	Пакеты услуг
	Пакет услуг	«Alma Premium»
1.	Стоимость пакета услуг	
1.1	Ежемесячная стоимость пакета услуг	первые 2 месяца не взимается, далее – 500 руб.
1.2	Ежегодная стоимость пакета услуг	первые 2 месяца не взимается ² , далее – 4 000 руб.
1.3	Условия бесплатного обслуживания	при наличии действующих депозитов на сумму от 1 500 000 руб. или эквивалент в валюте по состоянию на последний календарный день месяца
2.	Открытие и обслуживание счетов³	
2.1	Открытие и обслуживание <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3-х текущих (рубли, доллары США и евро), ▪ 3-х карточных (рубли, доллары США и евро), ▪ 3-х доходных счетов «Мобильный» (рубли, доллары США и евро), но не более одного в каждой из валют 	включено в пакет услуг
2.2	Начисление Банком процентов по доходному счету «Мобильный» ⁴ на минимальный остаток (за календарный месяц) денежных средств, % годовых	
2.2.1	▪ в рублях РФ	6,50%
2.2.2	▪ в долларах США	0,40%

¹Услуги, не указанные в данном тарифном сборнике, тарифицируются согласно Сборнику тарифов по обслуживанию Банковских карт, тарифный план «Стандартный».

²За второй и последующие годы обслуживания комиссия взимается в дату оформления пакета услуг «Alma Premium» АО «ТРОЙКА-Д БАНК».

³Данные счета открываются только клиентам, оформившим пакет услуг «Alma Premium» АО «ТРОЙКА-Д БАНК».

⁴При условии открытия указанного счета в период оформления/использования Клиентом пакета услуг «Alma Premium» АО «ТРОЙКА-Д БАНК».

2.2.3	▪ в евро	0,15%
2.3	Начисление %, пени, штрафов, неустоек по счету на сумму несанкционированной задолженности по счету ⁵	0,2% в день
3.	Выпуск и обслуживание карт	
3.1	Категории основных карт, предусмотренные пакетом услуг	MasterCard Platinum
3.2	Количество бесплатных дополнительных карт, предусмотренных пакетом услуг	2 (Две) карты указанной категории: ▪ MasterCard Standard ▪ MasterCard Gold
3.3	Категории дополнительных карт, предусмотренные пакетом услуг	▪ MasterCard Platinum ▪ MasterCard Gold ▪ MasterCard Standard
3.4	Выпуск/перевыпуск основной карты по истечении срока действия	включено в пакет услуг
3.5	Перевыпуск дополнительных бесплатных карт (п.3.2) по истечении срока действия	включено в пакет услуг
3.6	Выпуск/перевыпуск каждой следующей карты, сверх предусмотренного пакетом услуг количества по п. 3.2	500 руб./10USD/8EUR
3.7	Перевыпуск карты в случае повреждения карты, утраты карты/ ПИН-кода, изменения ФИО указанного на карте, компрометации карты и ее блокировке по инициативе Клиента	500 руб./10USD/8EUR
3.8	Перевыпуск карты в случае блокировки карты по инициативе Банка, при компрометации карты, для предотвращения мошеннических операций	включено в пакет услуг
3.9	Комиссии за блокировку карты инициативе Банка, Клиента	включено в пакет услуг
3.10	Смена ПИН-кода через ATM стороннего банка	100 руб./3,5USD/2,5EUR
3.11	Дневной лимит выдачи наличных денежных средств через ATM/ПВН с одного счета Клиента	
3.11.1	▪ Visa Platinum/MasterCard Platinum	300 000 руб.
3.11.2	▪ Visa Gold/MasterCard Gold	200 000 руб.
3.11.3	▪ Visa Classic/MasterCard Standard	100 000 руб.
3.12	Ежемесячный лимит выдачи наличных денежных средств через ATM/ПВН с одного счета Клиента	
3.12.1	▪ Visa Platinum/MasterCard Platinum	2 000 000 руб.
3.12.2	▪ Visa Gold/MasterCard Gold	1 000 000 руб.

⁵Начисляется со дня, следующего за днем возникновения задолженности.

3.12.3	▪ Visa Classic/MasterCard Standard	300 000 руб.
4.	Дистанционное обслуживание	
4.1	Подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания «Тройка-Д Онлайн»	включено в пакет услуг
4.2	Подключение/отключение/изменение номера телефона по услуге SMS-информирование	включено в пакет услуг
4.3	Полный пакет – SMS-информирование по произведенным/непроизведенным операциям с использованием Карты и/или реквизитов карты и операциям, проведенным по счету без использования Карты	включено в пакет услуг
4.4	Дополнительный пакет – SMS-информирование по произведенным/непроизведенным операциям с использованием Карты и/или реквизитов Карты (подключается держателю Дополнительной карты/подключается держателю основной карты и держателю Дополнительной карты одновременно)	включено в пакет услуг
5.	Прием денежных средств для зачисления на счета Клиента	
5.1	▪ в АТМ и ПВН Банка	включено в пакет услуг
5.2	▪ в Подразделениях Банка <u>без использования карт</u>	включено в пакет услуг
5.3	Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем на банковские счета Клиента	включено в пакет услуг

6.	Операции с использованием карт	
6.1	▪ в ATM и ПВН Банка	включено в пакет услуг
6.2	▪ в ATM сторонних Банков	0,7%, min 50 руб./1USD/1EUR
6.3	▪ в ПВН сторонних Банков	2%, min 250 руб./8USD/6EUR
6.4	получение информации об операциях (мини-выписка) проведенных по счету в ATM Банка:	
6.4.1	▪ с использованием карт Visa Platinum/MasterCard Platinum или Visa Gold/MasterCard	включено в пакет услуг
6.4.2	▪ с использованием карт Visa Classic/MasterCard Standard	30 руб./1 USD/1 EUR
6.5	получение информации об операциях (мини-выписка) проведенных по счету в ATM сторонних банков	услуга не оказывается
7.	Выдача наличных денежных средств с банковских счетов Клиента в рублях и иностранной валюте в Подразделениях Банка без использования карт	
7.1	за счет средств, зачисленных безналично:	
7.1.1	выдача наличных денежных средств со Счетов, а также срочных вкладов физического лица, первоначально поступивших в пользу Клиента безналичным путем из других кредитных организаций и/или со счетов клиентов Банка (физических или юридических лиц) и находящихся на счете(ах) Клиента менее 10 (Десяти) календарных дней включительно (за исключением случаев, предусмотренных п.7.1.4, п. 7.1.5 настоящих тарифов), в т.ч. досрочное изъятие средств со вклада	10%
7.1.2	выдача наличных денежных средств со Счетов, а также срочных вкладов физического лица, первоначально поступивших в пользу Клиента безналичным путем из других кредитных организаций и/или со счетов клиентов Банка (физических или юридических лиц) и находящихся на счете(ах) Клиента более 10 (Десяти), но менее 30 (Тридцати) календарных дней включительно (за исключением случаев, предусмотренных п. 7.1.4, п. 7.1.5 настоящих тарифов), в т.ч. досрочное изъятие средств со вклада	1%
7.1.3	выдача наличных денежных средств со Счетов, а также срочных вкладов физического лица, первоначально поступивших в пользу Клиента безналичным путем из других кредитных организаций и/или со счетов клиентов Банка (физических или юридических лиц) и находящихся на счете(ах) Клиента более 30 (Тридцати) календарных дней, в т.ч. досрочное изъятие средств со вклада	0%

7.1.4	<p>выдача наличных денежных средств со Счетов, а также срочных вкладов физического лица в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выдачи Банком кредита; - при востребовании процентов по вкладам, выплаченных Банком; - окончания срочного вклада в Банке, выплат по договорам доверительного управления, брокерского обслуживания, заключенным с Банком; - поступления денежных средств путем внесения наличными; - поступления денежных средств безналичным переводом со Счетов физического лица - Клиента Банка, первоначально поступивших на счета такого Клиента наличным путем; - поступления в качестве процентного / купонного дохода / дивидендов по ценным бумагам, учитываемых на счетах ДЕПО Клиентов в депозитарии Банка; - поступивших от органов Федерального казначейства / налоговых агентов при возврате излишне удержанных (взысканных) сумм налогов, сборов; - возврат НДФЛ ранее удержанного Банком; - поступившей в качестве пенсионных выплат (в том числе пенсионных выплат наследнику (правопреемнику)), пособий и иных социальных выплат, зачисляемых соответствующими государственными (муниципальными) органами, коммерческими и некоммерческими организациями, обладающими полномочиями по зачислению, выплате, учету государственных и негосударственных пенсионных выплат, пособий и иных социальных выплат. - выдача наличных денежных средств, поступивших в рамках программ кредитования АО «ВОКБАНК» - выдача наличных денежных средств, поступивших со счетов, открытых в АО «ВОКБАНК» в качестве процентов по вкладу 	включено в пакет услуг
7.1.5	<p>выдача наличных денежных средств со счета Клиента, поступивших безналичным путем со счетов юридических лиц в виде выплаты дивидендов, при условии оплаты налогов через АО «ТРОЙКА-Д БАНК» или при условии представления платежных документов, подтверждающих перечисление налоговых платежей с банковских счетов, открытых в других кредитных организациях</p>	1%
7.1.6	<p>выдача наличных денежных средств со Счетов, а также срочных вкладов физического лица, первоначально поступивших в пользу Клиента безналичным путем в качестве возврата (возмещения) по ранее заключенным Договорам через Банк от:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ООО «СК «Согласие» ▪ ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» ▪ АО УК «БКС» 	включено в пакет услуг
7.2	<p>Перечисление заработной платы и приравненных к ней платежей, поступивших от юридических лиц, заключивших с Банком соответствующие Договоры</p>	включено в пакет услуг

8.	Переводы денежных средств со своих счетов	
8.1	Прием платежа в пользу Банка или на счета открытые в Банке	включено в пакет услуг ⁶
8.2	Прием платежей в пользу Клиентов сторонних Банков со счета Клиента, полученных по системе Интернет-Банк	0,5% min 50 руб., max 1 000 руб.
8.3	Прием платежей в пользу Клиентов сторонних Банков со счета Клиента, полученных на бумажном носителе	1% min 50 руб., max 3 000 руб.
8.4	Прием платежа в пользу поставщиков услуг с использованием ФС «Город»	в соответствии с Тарифами ФС «Город»
8.5	Прием платежей с использованием систем денежных переводов: «Вестерн Юнион», «Юнистрим», «Золотая Корона»	в соответствии с тарифами систем денежных переводов
8.6	Прием платежа для оплаты страховой премии при оформлении Договора страхования через Банк в пользу: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ООО «СК «Согласие» ▪ ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» 	включено в пакет услуг ⁶
8.7	Прием платежей на счета Клиента, открытые в АО «Первый инвестиционный Банк» и АО «ВОКБАНК» в рублях и иностранной валюте	включено в пакет услуг ⁶
8.8	Перечисление кредитных средств на счета, открытые в сторонних Банках в рамках программы кредитования физических лиц «Рефинансирование»	включено в пакет услуг ⁶
8.9	Платеж посредством системы Банковских Электронных Срочных Платежей (БЭСП)	0,5% min 50 руб.
8.10	Розыск денежных средств по счету в рублях заявлению Клиента	100 руб.
8.11	Изменение/уточнение платежных инструкций, аннулирование перевода по счету в рублях после его исполнения Банком	100 руб.
8.12	Прием платежей на бумажном носителе и в Интернет-банке в пользу клиентов других банков	
8.12.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ доллары США и в иной иностранной валюте 	0,3% min 35 USD, max 300 USD
8.12.2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ евро 	0,7% min 25 EUR, max 200 EUR
8.13	Изменение/уточнение платежных инструкций, проведение расследования по отправленному переводу по счету в иностранной валюте по запросу Клиента	50 USD
8.14	Изменение/уточнение платежных инструкций в переводе с использованием платежных систем	5 USD

⁶За исключение переводов денежных средств по счетам, открытым в рамках тарифного плана «Кредитная карта»

8.15	Проведение расследований по суммам в иностранной валюте, поступившим в пользу Клиента на его счет в иностранной валюте, с неполными или неточными реквизитами, недостаточными для зачисления на счет Клиента	50USD/50 EUR (в случае поступления средств в валюте, отличной от USD/EUR, комиссия удерживается в размере 50 EUR)
9.	Кассовое обслуживание в рублях и иностранной валюте	
9.1	Прием наличной иностранной валюты	включено в пакет услуг
9.1	Замена поврежденных банкнот иностранного государства (группы иностранных государств) на неповрежденные банкноты соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств) (USD и EUR)	10%, min 3 USD/EUR
9.2	Покупка поврежденных банкнот иностранного государства (группы иностранных государств) за рубли Российской Федерации (USD и EUR)	10%, min 3 USD/EUR
9.3	Прием поврежденных банкнот иностранного государства (группы иностранных государств) по вкладным и конверсионным операциям с наличной свободно конвертируемой валютой (USD и EUR)	5%, min 3 USD/EUR
9.4	Проверка и пересчет банкнот Банка России на подлинность по просьбе Клиента (данная операция без пересчета не производится)	включено в пакет услуг
9.5	Обмен (размен) банкнот Банка России на металлическую монету или банкноты другого номинала и наоборот	включено в пакет услуг
10.	Предоставление выписок, справок, дубликатов документов по запросу Клиента в Подразделении Банка	
10.1	Выдача выписок по счету в рублях или иностранной валюте	включено в пакет услуг
10.2	Выдача справок, дубликатов документов, подтверждения отправленного перевода по счету в рублях по письменному заявлению Клиента (кроме п.10.3.)	100 руб.
10.3	Выдача дубликата подтверждений отправленных переводов по оплате жилищно-коммунальных услуг через ATM и Терминалы Банка по письменному заявлению Клиента	включено в пакет услуг
10.4	Выдача справок, писем, дубликатов платежного документа по счетам в иностранной валюте по запросам Клиента за последние 6 месяцев	2USD
10.5	Выдача справок, писем, дубликатов платежного документа по счетам в иностранной валюте по запросам Клиента ранее 6 месяцев от даты запроса	2,5USD
10.6.	Выдача справки о наличии задолженности по Кредитному договору	- 1 раз в месяц – включено в пакет услуг - свыше 1 раза в месяц – по 200 руб. за одну справку

Условия Программы лояльности «Cash Back»

Условия подключения Программ лояльности	При выпуске карты Клиенту подключается программа лояльности «Cash back»
Пакет услуг	«Alma Premium»
Ставка (размер) бонуса	1%
Валюта счета карты	Рубль РФ
Описание Программы лояльности	Cash back начисляется на суммы оплаченных товаров и услуг с использованием пластиковой карты и перечисляется на счет карты. Максимальная сумма Cash back за расчетный календарный месяц не может превышать 10 000 рублей. Cash back начисляется за полный календарный месяц и уплачивается в последний рабочий день текущего месяца (дата уплаты бонуса), при условии, что клиент не закрыл карту ранее. При оплате товаров и услуг в иностранной валюте, Банк зачисляет бонус на рублевый счет по курсу Банка на дату проведения операции.

ТАРИФЫ

КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО АРЕНДЕ СЕЙФОВЫХ ЯЧЕЕК ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПАКЕТА УСЛУГ ALMA PREMIUM⁷

1. Аренда сейфовых ячеек в Дополнительных офисах АО «ТРОЙКА-Д БАНК»⁸

Договор аренды сейфовых ячеек может заключаться на любой срок кратный 1 (одному) дню

№	Размер ячейки, мм. (высота* ширина *глубина)	Срок аренды ячейки / стоимость в день в рублях РФ, в т. ч. НДС 20%											
		дни											
		1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-240	241-270	271-300	301-330	331-365
1.	47*285*410	21	20	19	18	18	17	16	15	14	14	13	12
2.	72*285*410	23	22	22	21	20	19	18	18	17	16	15	14
3.	97*285*410	25	24	23	22	22	21	20	19	18	18	17	16
4.	115*250*525	36	34	34	33	31	30	28	26	25	23	22	20
5.	146*260*390	38	37	36	35	34	32	30	29	27	26	24	22
6.	148*285*410	39	38	38	37	36	34	33	31	30	28	26	25
7.	172*285*410	43	42	42	41	39	38	36	34	33	31	30	28
8.	197*285*410	44	43	42	42	41	39	38	36	34	33	31	30
9.	220*260*390	47	46	46	45	43	42	40	38	37	35	34	32
10.	250*250*525	65	62	62	60	57	54	50	47	44	41	38	34
11.	297*285*410	66	63	62	61	58	54	51	48	45	42	38	35
12.	382*250*525	76	73	70	70	66	62	58	54	50	46	42	38
13.	442*260*390	77	74	71	70	66	62	58	54	50	46	42	38
14.	583*285*410	92	88	85	84	79	74	70	65	60	55	50	46

⁷Тариф действует на протяжении всего срока действия пакета услуг «Alma Premium» АО «ТРОЙКА-Д БАНК».

⁸ О наличии доступного размерного ряда банковских ячеек уточняйте в Дополнительных офисах Банка.

2. Прочие услуги Банка

	Наименование услуги	Тариф	Порядок оплаты услуг	НДС
1.	Оформление договора аренды сейфовой ячейки с особыми условиями допуска (дополнительно к стоимости аренды сейфовой ячейки, рассчитанной согласно п. 1)	1 000 рублей	В день оказания услуги	в т. ч. НДС 20%

3. Порядок осуществления расчетов

	Наименование услуги	Тариф	Порядок оплаты услуг	НДС
1.	Арендная плата вносится за весь срок аренды.			
2.	Штраф за утерю ключа, причинение ущерба сейфовой ячейке по вине Клиента	8 000 рублей	В соответствии с условиями договора	в т. ч. НДС 20%
3.	Неустойка (пени) за каждый день хранения ценностей в ячейке по окончании срока аренды по договору	90 рублей	В соответствии с условиями договора	в т. ч. НДС 20%
4.	Гарантийный взнос в соответствии с условиями договора	Бесплатно	Не применяется	Не применяется

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИЙ

1. Комиссии, выраженные в процентах, исчисляются от суммы операции, осуществляемой Клиентом.
2. Комиссия, указанная в пункте 1.1 и 1.2 настоящих тарифов, не взимается в первые два календарных месяца обслуживания Клиентов. Первый месяц обслуживания Клиента – это период с даты оформления Пакета услуг и до последнего дня календарного месяца. Условия бесплатного обслуживания Пакета услуг действуют только при выборе ежемесячной формы оплаты стоимости пакета услуг.
3. Комиссия, указанная в пункте 1.1 и 1.2 настоящих тарифов, списывается со счета Клиента в первый рабочий день календарного месяца за текущий календарный месяц оказания услуг, независимо от наличия или отсутствия операций по счету Клиента в течение календарного месяца. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Клиента, комиссия удерживается в безакцептном порядке с других счетов Клиента – текущих, карточных или доходных счетов «Мобильный», открытых в АО «ТРОЙКА-Д БАНК».
4. Комиссии, указанные в пунктах 3.5 и 3.6 списываются со счета карты Клиента в дату подачи Клиентом заявления на выпуск/перевыпуск карты. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии на счете, Банк осуществляет безакцептное списание комиссии с других счетов Клиента – текущих, карточных и доходных счетов «Мобильный», открытых АО «ТРОЙКА-Д БАНК». В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих, карточных и доходных счетов «Мобильный», услуга не оказывается.
5. Лимиты по карте Клиента (пункты 3.10 и 3.11) устанавливаются в рублях РФ. В случае проведения операции в валюте, отличной от рублей РФ, то сумма рассчитывается по курсу Банка на момент совершения операции.
6. Комиссии за выдачу наличных денежных средств со счетов карт, указанные в пунктах 6.2 и 6.3, резервируются на счете карты в дату совершения операции и списываются в дату списания со счета карты суммы выданных наличных денежных средств. Сумма комиссии рассчитывается в процентах от суммы выданных наличных денежных средств, выраженных в валюте счета (но не менее минимальной суммы по комиссии, указанной в пп. 6.2 и 6.3).
7. Комиссии, указанные в разделе 7 и пункте 8.11., списываются в дату совершения операции со счета, по которому совершается операция. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете, по которому совершается операция, необходимых для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
8. Комиссии, указанные в пунктах 8.9, 8.10 и разделах 8.12-8.14, списываются со счета в дату подачи заявления Клиента. В случае/отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
9. Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции или в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день списания.
10. Комиссионное вознаграждение, выраженное в рублях, взимается в валюте операции или со счета в иностранной валюте по курсу Банка России на день списания.
11. При выдаче Клиенту наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, используется курс Банка на момент проведения операции.
12. Если день списания комиссии приходится на выходные и нерабочие праздничные дни, списание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

13. Клиент возмещает Банку все фактические расходы, понесенные Банком в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе комиссии банков-корреспондентов и третьих Банков, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, другие непредвиденные расходы, при наличии таковых.
14. Комиссии, указанные в настоящих Тарифах, а также возникающие у Банка расходы при проведении операций Клиента, Банк вправе списывать со счетов Клиента, открытых в Банке.
15. Комиссия, уплаченная Банку, возврату не подлежит.
16. Зачисление поступивших безналичным путем денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, указанного в полученном платежном документе, осуществляется по курсу Банка.
17. Покупка-продажа иностранной валюты по поручению клиента осуществляется по курсу Банка на день совершения сделки.
18. Операция конверсии одного вида иностранной валюты в другой вид иностранной валюты по поручению Клиента осуществляется по кросс-курсу Банка на день совершения сделки.
19. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы, исходя из конъюнктуры рынка.

Банк уведомляет об этом Клиентов:

- при увеличении размера комиссии – в срок не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу измененной комиссии,
 - при уменьшении размера комиссии – в срок не позднее, чем за 1 (Один) календарный день до даты вступления в силу измененной комиссии.
20. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Клиентов путем размещения на стендах, расположенных в местах обслуживания Клиентов, и на сайте Банка www.troikad.ru.

АТМ-банкомат Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: снятие наличных денежных средств со Счета, внесение Клиентами наличных денежных средств на Счет, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций.

Терминал Банка - многофункциональный электронный аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций.