

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «ТРОЙКА-Д БАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ТРОЙКА-Д ОНЛАЙН»

1. Термины и определения

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «Тройка – Д Онлайн», удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используется постоянный Пароль.
- 1.2. **Авторизация** - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «Тройка–Д Онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.
- 1.3. **Банк** – Акционерное Общество «Тройка–Д Банк» (АО «Тройка-Д Банк»), действующее на основании Генеральной лицензии Банка России № 3431 от 22 декабря 2014 года, включенное в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 19 декабря 2007 года под № 960.
- 1.4. **Банковский счет:**
 - 1.4.1. **Счет вклада** – банковский счет, открытый Клиенту для учета денежных средств в целях хранения и получения дохода на условиях, предусмотренных Договором банковского вклада.
 - 1.4.2. **Текущий счет** - банковский счет, открытый Клиенту для зачисления поступивших на счет денежных средств, выполнения распоряжений клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету на условиях, предусмотренных Договором текущего счета.
- 1.5. **Внешний перевод** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на текущий счет, счет вклада, счета третьих лиц, открытые в другой кредитной организации, по реквизитам, указанным Клиентом.
- 1.6. **Внутрибанковский перевод** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на Текущий счет, Счет вклада, Счет третьих лиц, открытый в Банке, по реквизитам, указанным Клиентом.
- 1.7. **Временный пароль** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком и используемая Клиентом вместо Пароля для установления личности Клиента при его первой Авторизации в системе «Тройка – Д Онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге.
- 1.8. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту информационных, финансовых и других услуг, включая проведение финансовых операций по поручению Клиента, с использованием системы «Тройка – Д Онлайн». Предоставление Банком услуг осуществляется при условии наличия соответствующей технической возможности, а также при условии, что Клиенту были подключены необходимые услуги в порядке, предусмотренном Договором ДБО.
- 1.9. **Договор (Договор ДБО)** – настоящий договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Тройка – Д Онлайн», заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя Заявление Клиента о подключении к системе «Тройка – Д Онлайн», подписанное собственноручно, настоящие Условия и Тарифы Банка.
- 1.10. **Договор банковского счета:**
 - 1.10.1. **Договор банковского вклада** – соглашение Сторон, оформленное в Офисе Банка или с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности), в силу которого Банк принял поступившую от Клиента или по поручению Клиента денежную сумму (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке и на условиях,

предусмотренных договором. Составными частями Договора банковского вклада, оформленного дистанционно, в совокупности являются Заявление на открытие вклада, Условия договора банковского вклада и Тарифы.

1.10.2. Договор текущего счета - соглашение Сторон, оформленное в Офисе Банка или с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности), в силу которого Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету. Составными частями Договора текущего счета, оформленного дистанционно, в совокупности являются Заявление на открытие текущего счета, Условия договора текущего счета и Тарифы.

- 1.11. **Дополнительные условия** – заявления, условия и иные документы, составленные дополнительно к Условиям, регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента (при наличии технической возможности) и являющиеся неотъемлемой частью Договора, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.11.1. Заявление на открытие банковского вклада;
 - 1.11.2. Заявление на открытие текущего счета;
 - 1.11.3. Условия Договора банковского вклада;
 - 1.11.4. Условия Договора текущего счета.
- 1.12. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении при заключении Договора в целях получения Клиентом от Банка СМС-сообщений, в том числе с указанием Разовых Секретных Паролей.
- 1.13. **Заявление** – оформленное письменно Заявление Клиента о подключении к системе «Тройка – Д Онлайн», подписанное им собственноручно при заключении Договора.
- 1.14. **Заявление на открытие вклада** – заявление Клиента, оформленное им с целью заключения Договора банковского вклада с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности), подписанное АСП Клиента. Настоящее заявление и Условия Договора банковского вклада в совокупности составляют Договор банковского вклада.
- 1.15. **Заявление на открытие текущего счета** – заявление Клиента, оформленное им с целью заключения Договора текущего счета с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности), подписанное АСП Клиента. Настоящее заявление и Условия Договора текущего счета в совокупности составляют Договор текущего счета.
- 1.16. **Идентификация** – удостоверение Банком личности Клиента, обратившегося в Банк с Заявлением.
- 1.17. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор.
- 1.18. **Кодовое слово** - последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, которая используется для установления личности Клиента при его обращении по телефону в Единый информационный центр Банка. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении, является уникальным и может использоваться многократно.
- 1.19. **Лимиты** – устанавливаемые Тарифами Банка верхние пределы сумм или количество Операций Клиента с использованием системы «Тройка – Д Онлайн».
- 1.20. **Логин** – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «Тройка – Д Онлайн» и не меняется в период действия Договора. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в системе «Тройка – Д Онлайн».
- 1.21. **Операционное время** – часы работы Банка по обслуживанию физических лиц, в течение которого Банк осуществляет банковские операции текущим календарным днем.
- 1.22. **Операция** – операция по распоряжению Клиентом денежными средствами, находящимися на Банковских счетах, в пределах установленных Банком Лимитов, исполняемая Банком на основании Электронных документов Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Договора.
- 1.23. **Офис Банка** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.
- 1.24. **Пароль** – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в системе «Тройка – Д Онлайн». Пароль используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Пароль

должен отвечать требованиям, указанным в п.3.4. Приложения 1 к настоящим Условиям. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.

- 1.25. **Последующая идентификация** – Идентификация Клиента в целях исполнения Договора. Осуществляется при обращении Клиента в Банк через Единый информационный центр по Кодовому слову и иным персональным данным Клиента.
- 1.26. **Приостановление обслуживания** – временное ограничение доступа Клиента к системе «Тройка – Д Онлайн» по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в Условиях.
- 1.27. **Рабочие дни** - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.
- 1.28. **Разовый Секретный Пароль** – направляемый Банком посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента случайный, уникальный набор символов, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «Тройка – Д Онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «Тройка – Д Онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции.
- 1.29. **Руководство Пользователя** – инструкция пользователя системой «Тройка – Д Онлайн», размещаемая на сайте www.troikabank.com с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать Операции в системе «Тройка – Д Онлайн».
- 1.30. **Система «Тройка – Д Онлайн»** - электронное средство платежа, предоставляемое Банком Клиенту в целях получения через сеть Интернет информации по его Банковским счетам и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров. Возможность совершения операций по счету, а также получения услуг Банка посредством системы «Тройка – Д Онлайн» определяется условиями Договора, Договора банковского счета и техническими возможностями системы. Стоимость совершения Операций и услуг Банка указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка и в Офисах Банка.
- 1.31. **Стороны** - совместно Банк и Клиент.
- 1.32. **Счета третьих лиц** – банковские счета, открытые физическим или юридическим лицам Банком или другой кредитной организацией, за исключением банковских счетов Клиента.
- 1.33. **Тарифы Банка** – документ Банка, определяющий условия по предоставлению банковских услуг, размер вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиентам, величину ставок по банковским вкладам и кредитам.
- 1.34. **Условия** – настоящие Условия договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Тройка – Д Банк» с использованием системы «Тройка – Д Онлайн», размещение которых на официальном сайте Банка www.troikabank.com и на информационных стендах в офисах Банка является публичным предложением Банка Клиентам заключить Договор. Условия использования системы «Тройка – Д Онлайн», в частности, информация об ограничениях способов и мест его использования, о случаях повышенного риска и о мерах безопасности, соблюдение которых необходимо при пользовании услугой, содержатся в Приложении 1 к Условиям.
- 1.35. **Условия договора банковского вклада** - Условия дистанционного банковского обслуживания договоров банковского вклада, неотъемлемая часть Договора банковского вклада, заключенного с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности).
- 1.36. **Условия договора текущего счета** - Условия дистанционного банковского обслуживания договоров текущего счета, неотъемлемая часть Договора текущего счета, заключенного с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (при наличии технической возможности).
- 1.37. **Электронный документ (ЭД)** – заявление Клиента (оформленное в электронном виде после его надлежащей Авторизации в системе «Тройка – Д Онлайн») о перечислении денежных средств с Банковского счета, об открытии Банковского счета (при наличии технической возможности), а также иные заявления Клиента Банку, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. ЭД подписывается АСП Клиента, авторство удостоверяется Разовым Секретным Паролем.

Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

2. Основные положения

- 2.1. Настоящий Договор заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.5. Условий.
- 2.2. Заключение Договора возможно в том случае, если у Клиента на момент заключения Договора открыт в Банке хотя бы один Банковский счет.
- 2.3. Договор считается заключенным в дату регистрации обращения Клиента в Банк. Местом заключения Договора является Офис Банка, в который обратился Клиент.
- 2.4. Условия могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.
- 2.5. Для заключения Договора клиенту необходимо обратиться в Офис Банка. При обращении в Офис Банка Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность и подписать Заявление о подключении к системе «Тройка – Д Онлайн». Оригинал Заявления хранится в Офисе банка в установленном порядке, на копии Заявления проставляется отметка Банка о заключении Договора, заверенная подписью уполномоченного сотрудника и печатью Офиса банка, и передается Клиенту.
- 2.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту, представившему Заявление о подключении к системе «Тройка – Д Онлайн» в заключение Договора без объяснения причин.
- 2.7. Вход в систему «Тройка – Д Онлайн» осуществляется в сети Интернет, сайт www.troikabank.com.
- 2.8. Для доступа к системе «Тройка – Д Онлайн» Клиенту необходимо знать его личные Логин и Пароль, которые позволяют Банку однозначно идентифицировать Клиента.
- 2.9. Логин Клиента указывается в Заявлении при заключении Договора. После подписания Договора на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении собственноручно, Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц.
- 2.10. При первом входе в систему «Тройка – Д Онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «Тройка – Д Онлайн», при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется.
- 2.11. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения Договора (дополнительных соглашений к нему) и исполнения обязательств по Договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.
- 2.12. Результаты проверки подлинности Пароля и/или Разового Секретного Пароля фиксируются Банком в соответствующих системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом распоряжений или признания Банком выполненных Клиентом операций. При этом, присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Условий, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.
- 2.13. Вход на сайт системы «Тройка – Д Онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.

3. Описание услуг системы «Тройка – Д Онлайн»

- 3.1. Услуги системы «Тройка – Д Онлайн» включают в себя предоставление информации Клиенту о состоянии его счетов и перечне услуг Банка, а также направление в Банк ЭД, сформированных Клиентом, в том числе:
 - просмотр операций по счетам Клиента в Банке, об остатках на них;

- получение сведений о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком, размере, составе задолженности и сроках ее погашения;
 - формирование заявления на досрочное погашение задолженности по Кредиту (при наличии технической возможности);
 - получение сообщений от Банка, в том числе в формате Разовых Секретных Паролей для подтверждения Операций;
 - просмотр предложений продуктов и услуг Банка для Клиента и подача Заявки по заинтересовавшему предложению;
 - получение услуг Банка, а также иной информации о Банке и его партнерах, которая может быть интересна Клиенту;
 - Внешние и Внутрибанковские переводы, в том числе между счетами Клиента;
 - переводы в иностранной валюте по системе SWIFT;
 - отправка переводов по системе «Золотая Корона – Денежные переводы»;
 - оплата услуг в пользу третьих лиц с использованием Федеральной системы «Город»;
 - операции по Текущему счету (открытие нового текущего счета / внесение средств на текущий счет / осуществление безналичных переводов с текущего счета, в том числе оплата услуг / закрытие текущего счета). Совершение операций по текущим счетам посредством системы «Тройка – Д Онлайн» определяется действующими условиями Договора текущего счета и наличием технической возможности;
 - операции со вкладами (открытие нового вклада / внесение средств на счет вклада / перевод части суммы вклада (при наличии соответствующих опций) / закрытие вклада). Совершение операций со вкладами посредством системы «Тройка – Д Онлайн» определяется действующими условиями Договора банковского вклада и наличием технической возможности;
 - операции безналичной покупки и продажи иностранной валюты за рубли, конвертации денежных средств между счетами в иностранной валюте по счетам Клиента;
 - подключение платных услуг Банка и его партнеров.
- 3.2. Сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и ее размерах предоставляются по состоянию на конец предыдущего рабочего дня.
- 3.3. Сведения об операциях, проведенных Банком по счету в срок, определяемый согласно п. 3.8 настоящего раздела Договора, а также сведения о действиях, предоставляются в режиме on-line (то есть на текущий момент).
- 3.4. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в интернет, при работе в системе «Тройка – Д Онлайн» и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.
- 3.5. Возможность направления Банку ЭД определяется условиями Договора, а также техническими возможностями системы «Тройка – Д Онлайн».
- 3.6. Все расходные операции Клиента по счетам посредством системы «Тройка – Д Онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:
- в пределах Лимита на Операции по системе «Тройка – Д Онлайн»;
 - в пределах доступных Клиенту денежных средств по Договору банковского счета на момент исполнения Банком ЭД;
 - на основании ЭД, составленного Клиентом по установленной Банком форме.
- 3.7. Все операции с Банковскими счетами осуществляются по мере поступления ЭД Клиента в сроки, определенные в Договоре согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническим возможностям системы «Тройка – Д Онлайн».
- 3.8. Время исполнения Банком ЭД, сформированного Клиентом, зависит от вида Операции:
- 3.8.1. Внутрибанковский перевод - в режиме «on-line»;
- 3.8.2. Внутрибанковский перевод в пользу других лиц – в соответствии с п.3.8.3.;

- 3.8.3. Внешний перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в Операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 17:00 часов по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании Операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.
- 3.8.4. Валютный перевод по системе SWIFT исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в Операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 14:00 часов по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании Операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.
- 3.8.5. Оплата услуг по системе «Город» исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств получателю определяется его договорными отношениями с системой «Город».
- 3.8.6. Перевод денежных средств по системе «Золотая Корона – Денежные переводы» - в режиме «on-line».
- 3.9. Об исполнении ЭД Банк информирует Клиента путем размещения информации в системе «Тройка – Д Онлайн». Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД о совершении расходных операций по Банковскому счету, в том числе в системе «Тройка Д - Онлайн» в течение двух рабочих дней с момента формирования этого ЭД.
- 3.10. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.
- 3.11. Банк осуществляет контроль за содержанием ЭД в порядке, установленном Положением Банка России № 383-П.
- 3.12. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент вправе обратиться в Офис Банка для заполнения соответствующего заявления с просьбой о возврате перечисленной суммы.
- 3.13. Клиент не вправе осуществлять на основании ЭД платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «Тройка – Д Онлайн», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма платежа превышает суточный Лимит на Операции в системе «Тройка – Д Онлайн»;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

4.1.2. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «Тройка – Д Онлайн». При этом соответствующая информация размещается на сайте Банка.

4.1.3. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи системы «Тройка – Д Онлайн». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка до принятия ЭД к исполнению.

- 4.1.4. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.
- 4.1.5. По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «Тройка – Д Онлайн» и/или приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «Тройка – Д Онлайн».
- 4.1.6. В соответствии с условиями Договора банковского счета списывать со счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции / оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка.
- 4.1.7. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «Тройка – Д Онлайн» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.
- 4.1.8. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком факта проведения Клиентом сомнительных операций. При этом Банк уведомляет Клиента о своем намерении отказать в приеме расчетных документов за три календарных дня до предполагаемой даты приостановления приема расчетных документов от Клиента.
- 4.1.9. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «Тройка – Д Онлайн».
- 4.1.10. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к системе «Тройка – Д Онлайн» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования системы «Тройка – Д Онлайн».

4.2. **Клиент имеет право:**

- 4.2.1. Пользоваться услугами системы «Тройка – Д Онлайн» с учетом ограничений, установленных Договором, Договором банковского счета и техническими возможностями системы.
- 4.2.2. В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении.
- 4.2.3. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.
- 4.2.4. Самостоятельно изменять к «Тройка – Д Онлайн» неограниченное число раз.
- 4.2.5. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «Тройка – Д Онлайн» обратиться в Офис банка для их восстановления, оформив соответствующее заявление. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Единый информационный центр Банка.
- 4.2.6. Обратиться в Офис Банка с заявлением об аннулировании или изменении параметров ЭД о совершении Операции.
- 4.2.7. Изменять в системе «Тройка – Д Онлайн» параметры созданного им ЭД на совершение регулярных платежей со счета, а также полностью отменять его действие до момента наступления даты очередного списания. Отменить действие ранее созданного ЭД на совершение регулярных платежей со счета Клиент также вправе, оформив в Офисе Банка соответствующие требованиям Банка заявление.
- 4.2.8. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг системы «Тройка – Д Онлайн», подав в Офис банка письменное заявление по форме Приложения 2 к Условиям.
- 4.2.10. Изменить Зарегистрированный номер телефона и/или Кодовое слово, оформив в Офисе банка соответствующее заявление по форме Приложения 3 к Условиям.

4.3. **Банк обязан:**

- 4.3.1. Предоставить Клиенту доступ к системе «Тройка – Д Онлайн» в порядке, определяемом Договором.
- 4.3.2. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.

- 4.3.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по его Банковским счетам, открытым в Банке, об исполнении переданных Клиентом ЭД.
- 4.3.4. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.3.5. Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом операций по счетам в системе «Тройка – Д Онлайн».
- 4.3.6. Информировать Клиента об изменении условий Договора в установленном в Договоре порядке и сроки.

4.4. Клиент обязан:

- 4.4.1. Обеспечить хранение информации об авторизационных данных (Логин, Временный пароль и Пароль), способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на использование авторизационных данных посторонними лицами.
- 4.4.2. Незамедлительно по телефону Единого информационного центра уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные, а также сведения, используемые для установления личности Клиента по Договору банковского счета, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк прекращает доступ Клиента к системе «Тройка – Д Онлайн» до момента личного обращения Клиента в Офис банка с письменным заявлением.
- 4.4.3. Обратиться в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления событий, указанных в п. 4.4.2 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте; другие риски, указанные в п. 2.2 Приложения 1 к настоящим Условиям) и своих действий по разрешению данной ситуации.
- 4.4.4. Хранить авторизационные данные (Логин и Пароль). Не сообщать Пароль работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только Клиентом на сайте системы «Тройка – Д Онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.
- 4.4.5. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «Тройка – Д Онлайн».
- 4.4.6. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 10 календарных дней с момента внесения указанных изменений.
- 4.4.7. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 4.4.8. Не использовать Банковский счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «Тройка – Д Онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.
- 5.3. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить операции по Банковским счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг системы «Тройка – Д Онлайн».

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность Банка:

- 6.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги системы «Тройка – Д Онлайн» в порядке, установленном Договором.
- 6.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение срока, предусмотренного действующим законодательством РФ.
- 6.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных.
- 6.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).
- 6.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.
- 6.1.6. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «Тройка – Д Онлайн».

6.2. Ответственность Клиента:

- 6.2.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.
- 6.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).
- 6.2.3. Клиент несет ответственность за все операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью прекращения его доступа к системе «Тройка – Д Онлайн».
- 6.2.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 6.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «Тройка – Д Онлайн» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.
- 6.5. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Изменение условий

- 7.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ Стороны пришли к соглашению, что изменения в Договор вносятся в следующем порядке. Введение в действие новых условий Договора, в том числе, о начале оказания Банком новых услуг в системе «Тройка – Д Онлайн» осуществляется путем доведения до сведения Клиента через систему «Тройка – Д Онлайн» сообщений об изменениях и нововведениях и обеспечения их технической доступности для Клиента. Ознакомление Клиента с изменениями происходит при входе Клиента в систему «Тройка – Д Онлайн» и открытии полученного от Банка сообщения.
- 7.2. Изменения вступают в силу через 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента их размещения на сайте системы «Тройка – Д Онлайн», если более поздний срок вступления их в силу не установлен в соответствующем сообщении Банка, за исключением изменений в перечне услуг системы «Тройка – Д Онлайн», которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков ЭД в системе «Тройка – Д Онлайн».

- 7.3. Клиент обязан не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка и в системе «Тройка – Д Онлайн». При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в условиях Договора Клиент вправе обратиться за ними по телефону Единого информационного центра Банка или в Офис банка. В случае несогласия с изменениями в условиях Договора Клиент вправе обратиться в Офис банка для его расторжения. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента направления через систему «Тройка – Д Онлайн» сообщения об изменениях, если более поздний срок вступления изменений в силу не установлен в сообщении Банка, Клиент не обратился в Офис банка для расторжения Договора, Стороны соглашаются, что новые условия Договора приняты Клиентом полностью.
- 7.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении условий Договора, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 7.5. Любые изменения условий Договора с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.
- 7.6. Указанный порядок изменения Договора не распространяется на порядок внесения изменений в существенные условия Договора текущего счета, Договора банковского вклада, Кредитного договора, Договора банковского счета с использованием платежной карты, внесение изменений в которые осуществляется в порядке заключения указанных сделок.

8. Срок действия и расторжение договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом и банком Заявления о подключении к Договору дистанционного банковского обслуживания.
- 8.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, который будет считаться расторгнутым на следующий день после получения Банком соответствующего заявления Клиента, оформленного в Офисе банка.
- 8.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленному письменно в Офисе банка, либо при обращении по телефону в Единый информационный центр Банка, если в Банке имеется заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.